

«Sie haben genug Zeit»



Christa Köppel,
Sprecherin des Beirats Rii-Seez-Net

«Im ausgehenden 19. Jahrhundert war das analoge Telefon eine bahnbrechende Erfindung, die sich mehr als ein Jahrhundert lang bewährte. Heute im digitalen Zeitalter ist diese Technologie überholt. Sie wird den steigenden Ansprüchen nicht mehr gerecht. Das gilt auch für die ISDN-Anschlüsse der 1990er Jahre. Und so stellt die Swisscom, die ehemalige PTT, auf Ende 2017 alle analogen und ISDN-Festnetzanschlüsse in der ganzen Schweiz ab.

Aber es gibt eine Alternative: die digitale Telefonie. Bei der digitalen Übertragung können Festnetztelefonie, TV und Internet über dieselbe TV-Kabelnetzdose und auf demselben Kommunikationsnetz angeboten werden. Für Rii-Seez-Net und die Kabelnetzspezialisten der Gemeinden ist dieser Technologiewandel nichts Neues: Sie haben mit ihren leistungsfähigen Glasfasernetzen seit Anbeginn auf die digitale Technik gesetzt und bieten seit längerem nebst Fernsehen und Internet auch digitale Telefonverbindungen an.

Haben Sie einen TV-Kabelanschluss? Dann können Sie sich schon jetzt vom alten Swisscom-Anschluss trennen und über Rii-Seez-Net telefonieren – mit günstiger Grundgebühr, tiefen Verbindungspreisen und mit DigiPhone plus sogar gratis ins Schweizer Festnetz. Oder wählen Sie ein attraktives Kombi-Abo, dann haben Sie alle digitalen Dienste aus einer Hand. Rufen Sie einfach bei Ihrem örtlichen Kabelnetzpartner oder bei Rii-Seez-Net an. Dort werden Sie zuvorkommend beraten.

Bei einem Wechsel kümmert sich Rii-Seez-Net um die Kündigung bei Swisscom. Rii-Seez-Net wird auch dafür sorgen, dass Sie Ihre alte Telefonnummer behalten können. Und noch etwas: Lassen Sie sich von Swisscom nicht unter Druck setzen und schon gar keine unbestellten Anschlussboxen ins Haus schicken. Sie haben genug Zeit für die Umstellung. Informieren Sie sich gründlich. Rii-Seez-Net und die örtlichen Kabelnetzpartner helfen Ihnen dabei.»



Petra Weder nutzt in ihrem Coiffeursalon die neueste Telefontechnik.

Rii-Seez-Net: «Die Umstellung ging ratzfatz»

Die Diepoldsauer Coiffeuse Petra Weder ist stets auf dem neuesten Stand, was Frisurentrends angeht. Das gilt auch für ihre Telefonanlage.

Ende 2015 hat Petra Weder ihren Swisscom-ISDN-Telefonanschluss auf IP-Telefonie von Rii-Seez-Net umgestellt. Seither telefoniert sie viel günstiger und mit wesentlich mehr Komfort.

Swisscom stellt seine analogen Telefonanschlüsse erst 2017 ein. Warum haben Sie sich jetzt schon für Rii-Seez-Net entschieden?

Petra Weder: Weil die alte Telefonanlage Probleme machte. Die Akkus liessen nach und bei der Hauptstation kam es zu Wackelkontakten. Telefonieren konnten wir nur im Haus, bis zum Garten reichte der Empfang nicht. Und so wollten wir unsere Telefonanlage ersetzen. Da wir schon unser Fernsehprogramm über Rii-Seez-Net empfangen, fragte ich beim Diepoldsauer Kabelnetzspezialisten Christoph Hutter nach. Er hat uns per-

sönlich bedient und wirklich gut beraten. Inzwischen beziehen wir nicht nur die TV-Signale, sondern auch den Internet- und den Telefonanschluss von Rii-Seez-Net.

Mit Ihrem Coiffeursalon müssen Sie stets erreichbar sein. Wie ist die Umstellung verlaufen?

Die Umstellung erfolgte an einem freien Tag. Das ging problemlos, der Installationsaufwand war klein und wir konnten die alten Telefonnummern behalten. Christoph Hutter hatte die Kündigung bei Swisscom organisiert. Diese gab uns den Zeitpunkt der Freischaltung bekannt. Das klappte auf die Minute. Innerhalb von zwei Stunden war alles montiert, programmiert und die neue Telefonanlage erklärt. Es ging ratzfatz.

Welche Vorteile bietet Ihnen die IP-Telefonie?

Wir haben jetzt die neueste Technologie im Haus. Da die Nummer des Anrufers sichtbar ist, weiss ich immer, mit wem ich es zu tun habe. Der Telefonbeantworter ist integriert und einfach zu bedienen. Ausserdem ist das Telefonieren jetzt wesentlich günstiger. Mit DigiPhone Freecall telefonieren wir gratis ins Schweizer Festnetz. Und mit der zweiten Telefonnummer kann ich Geschäft und Privatleben sehr gut trennen. Eine leistungsfähige Internetverbindung ist im Abo inbegriffen. Es deckt unsere aktuellen Bedürfnisse perfekt ab. Das zeitversetzte Fernsehen brauchen wir momentan nicht, das reguläre TV-Angebot reicht uns. Zu einem späteren Zeitpunkt können wir das interaktive Fernsehen problemlos dazu abonnieren.

Regional bestens bedient



Anita Greuter, Buchs

«Wir wohnen seit 14 Jahren in unserem Haus, hatten aber ursprünglich einen nationalen Anbieter für Telefon, Fernsehen und Internet. So richtig zufrieden waren wir nicht, und als man uns bei einem Telefonproblem verträstete und immer wieder in der Warteschlange hängen liess, dachten wir: Nun reicht es.

Wir informierten uns an der WIGA über das regionale Rii-Seez-Net-Angebot und wechselten in der Folge zum lokalen Kabelnetz. Seither sind wir bestens bedient. Alles funktioniert einwandfrei. Mit unserem DigiPhone-Kombiangebot telefonieren wir gratis ins Schweizer Festnetz, das Internet ist superschnell und der Fernseher läuft problemlos.

In neun Jahren gab es eine einzige Störung bei der Internetverbindung. Ich rief beim Rii-Seez-Net an und wurde direkt mit einem Techniker verbunden. Dieser prüfte die Verbindung via Ferndiagnose, kam umgehend zu uns nach Hause und löste das Problem im Nu. Das geht nur mit einem regionalen Anbieter. Wir achten auch sonst darauf, dass wir nach Möglichkeit lokale Geschäfte bevorzugen. Das ist uns wichtig und macht einfach Sinn.»

Telefonieren und Geld sparen



Die örtlichen Kabelnetzmitarbeiter wissen Bescheid und sind im Nu vor Ort.

Swisscom schaltet das analoge Telefon und die ISDN-Anschlüsse Ende 2017 ab. Die klassische Telefonbuchse wird überflüssig: mit der Kabeldose von Rii-Seez-Net kein Grund zur Sorge. Via Kabelnetz können Sie schon jetzt telefonieren und Geld sparen. Ihre alte Telefonnummer dürfen Sie behalten. Rufen Sie einfach den örtlichen Kabelnetzmitarbeiter Ihrer Gemeinde an oder Rii-Seez-Net in Buchs. Sie wissen Bescheid.

Alles aus einer Hand

Über Rii-Seez-Net können Sie aber nicht nur telefonieren. Das hochleistungsfähige Glasfasernetz, das sich von Widnau bis hinauf nach Pfäfers erstreckt, liefert Ihnen auch eine grosse Auswahl an TV-Programmen und ultraschnelle Internetverbindungen ins Haus, haargenau abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Mit Rii-Seez-Net haben Sie nur noch einen Ansprechpartner und profitieren von einem raschen und unkomplizierten Service an Ihrem Wohnort.

Keine anonyme Hotline

Taucht ein Problem auf, verweist Sie Rii-Seez-Net nicht an eine anonyme Hotline. Ganz im Gegenteil: Die örtlichen Kabelnetzmitarbeiter sind im Nu zur Stelle. Sie erstellen Ferndiagnosen, lokalisieren die Störung und lösen das Problem vor Ort innerhalb von wenigen Stunden.

Wer oder was ist Rii-Seez-Net?

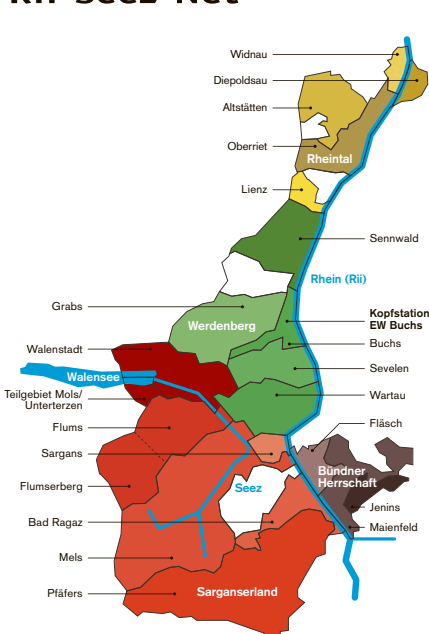
Rii-Seez-Net ist ein Verbund von 17 regionalen Kabelnetzbetreibern im Einzugsgebiet der Flüsse Rhein und Seez – von Widnau über Walenstadt bis hinauf nach Pfäfers. Die Mitglieder von Rii-Seez-Net sind in der Mehrheit Gemeindegewerke oder Genossenschaften, die nahe an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden agieren und beim Service unschlagbar sind. Sie stellen die Infrastruktur zur Verfügung.

Das Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs liefert die Software und die Radio- und TV-Signale. Diese werden in der eigenen technischen Zentrale in Buchs aufbereitet und über leistungsfähige Glasfasernetze in die Partnergemeinden transportiert. Rund 38'000 Haushalte oder 100'000 Kund/innen werden so mit modernsten Informations- und Kommunikationsdiensten versorgt. Dazu gehören:

- Radio und interaktives TV
- High-Speed-Kabelinternet
- Hosting
- Telefonie

Besonders beliebt sind die preislich attraktiven Kombiangebote, bei denen verschiedene Dienste zu einem fixen Preis kombiniert werden können.

Rii-Seez-Net



Aktion Festnetzanschluss

Wer jetzt seinen Festnetzanschluss auf Rii-Seez-Net zu DigiPhone plus wechselt, spart 50 Franken. Momentan überträgt Rii-Seez-Net die bestehende Rufnummer gratis. Die Kündigung beim bisherigen Anbieter gehört zum Service. Rii-Seez-Net-Abonnent/innen telefonieren ganz einfach über ihre TV-Dose und sparen sich die Telefonie-Gebühr ihres jetzigen Anbieters. DigiPhone plus kostet im Monat nur 25 Franken. Alle Anrufe ins Schweizer Festnetz sind gratis.

Alle Vorteile auf einen Blick

- Nur ein Ansprechpartner für Radio/TV, Internet und Telefonie
- Interaktives TV: zeitversetzt fernsehen, Filme auf Abruf, Aufnahme-funktionen
- Die Gemeindeelektriker oder lokalen Installationspartner stellen den Service sicher
- Schnell, sicher und kostengünstig ins Internet
- Attraktive Kombiangebote für Digital-TV, Internet und Telefonie mit unlimitierter gratis Telefonie im Schweizer Festnetz

T 081 755 44 99, www.rii-seez-net.ch



Die Technik dahinter

Statt analog über die traditionellen Kupfernetze zu telefonieren, werden bei der Digitaltelefonie die Gespräche in kleine Daten-Pakete aufgeteilt, übers Internet verschickt und beim Empfänger wieder zur gesprochenen Mitteilung zusammengefügt. Das nennt sich VoIP (Voice over IP) und basiert wie das Internet auf dem sogenannten Internetprotokoll (IP).

Digitale Telefonie gehört deshalb zum Grundangebot der Kabelnetzbetreiber. Sie übermitteln auf ihren Kommunikationsnetzen alle Medien: TV, Radio, Internet und Telefon.

Mit dieser Steckdose können Sie telefonieren, digitales Fernsehen empfangen und im Internet surfen. Informieren Sie sich über die günstigen Kombiangebote von Rii-Seez-Net: www.rii-seez-net.ch oder T 081 755 44 99